

“CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES”

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
ATENCIÓN DE EMERGENCIAS BOMBEROS									
DESCRIPCIÓN:									
CONSTA BRINDAR ATENCIÓN INMEDIATA A LA POBLACIÓN PREPONDERADAMENTE EN LAS LABORES DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS, DERRAMES, EXPLOSIONES Y /O FUGAS DE GAS,ETC									
FUNDAMENTO LEGAL:		CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO LEY DE LOS CUERPOS DE BOMBEROS DEL ESTADO DE MÉXICO BANDO MUNICIPAL VIGENTE							
DOCUMENTO A OBTENER:		PARTES DE SERVICIO DE BOMBEROS				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI		NO		N/A		N/A	
		X							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				CUANDO LA EMERGENCIA PUEDA AFECTAR A LA POBLACIÓN					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				N/A					
REQUISITOS:				ORIGINAL ANOTAR SI O NO		COPIAS ANOTAR CON NÚMERO		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS									
1. REALIZAR ALERTAMIENTO A TRAVÉS DE LLAMADA TELEFÓNICA				N/A		N/A		CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 6.2,6.3 Y 6.5	
2. PROPORCIONAR INFORMACIÓN DEL LUGAR, SITUACIÓN DE LA EMERGENCIA, NOMBRE, TELÉFONO DE LOCALIZACIÓN.									
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS									
1. REALIZAR ALERTAMIENTO A TRAVÉS DE LLAMADA TELEFÓNICA				N/A		N/A		CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 6.2,6.3 Y 6.5	
2. PROPORCIONAR INFORMACIÓN DEL LUGAR, SITUACIÓN DE LA EMERGENCIA, NOMBRE, TELÉFONO DE LOCALIZACIÓN.									
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
1. REALIZAR ALERTAMIENTO A TRAVÉS DE LLAMADA TELEFÓNICA				N/A		N/A		CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 6.2,6.3 Y 6.5	
2. PROPORCIONAR INFORMACIÓN DEL LUGAR, SITUACIÓN DE LA EMERGENCIA, NOMBRE, TELÉFONO DE LOCALIZACIÓN.									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		REALIZAR LLAMADA AL NÚMERO DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS 911, PROPORCIONAR INFORMACIÓN DE QUE FENÓMENO PERTURBADOR ES, UBICACIÓN, NOMBRE DEL REPORTANTE, TELÉFONO Y ALGUNA REFERENCIA							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 MINUTOS (DEPENDIENDO LA DISPONIBILIDAD DE UNIDADES Y LA DISTANCIA DEL SERVICIO)							
COSTO:		GRATUITO				N/A			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		N/A		TARJETA DE CRÉDITO		N/A	
						TARJETA DE DÉBITO		N/A	
								EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
								N/A	

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	SE CANALIZA LA UNIDAD Y SE DETERMINA LA GRAVEDAD DE LA URGENCIA, Y ASÍ SE ASIGNA UNA UNIDAD			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	SE REALIZA EL SERVICIO Y SE FIRMA UNA HOJA DE ATENCIÓN (REPORTES DE SERVICIOS)			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
CUERPO DE BOMBEROS		CUERPO DE BOMBEROS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA		
DOMICILIO:	CALLE:	ZARAGOZA AV. DE LAS CRUCES, ESQ	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	BARRIO SANTIAGO PRIMERA SECCIÓN		MUNICIPIO:	ZUMPANGO DE OCAMPO, MEX
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
591	9183185	N/A	N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁL ES EL PROCESO DEL RETIRO DE UN TANQUE DE GAS?			
RESPUESTA:	SI ES COMPRADO CON EL CAMIÓN REPARTIDOR SE LES PROPORCIONA UN VALE DE GAS POR PARTE DEL CUERPO DE BOMBEROS PARA SU CAMBIO, PERO SI EL TANQUE ES RELLENADO EL TANQUE SE VA A DESTRUCCIÓN PARA EVITAR RIESGOS			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁL ES EL PROCESO CUANDO SE CAPTURA UN REPTIL?			
RESPUESTA:	SON LIBERADOS EN UN LUGAR DESPOBLADO PARA QUE NO PERJUDIQUEN A LA POBLACIÓN			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE SE RECOMIENDA HACER CUANDO SE TIENE UN TANQUE CON FUGA?			
RESPUESTA:	MANTENER EL LUGAR VENTILADO, NO PRENDER NINGUNA FUENTE ELÉCTRICA, MANTENERSE ALEJADO DEL TANQUE			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15/03/2025
C. PAOLA MONSERRATH MARTINEZ FLORES AUXILIAR ADMINISTRATIVO	LIC. JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA DIRECTOR DEL CUERPO DE BOMBEROS	